



Wünschen Sie sich eine neue Herausforderung in einem internationalen Umfeld in der Nähe des Bahnhofs Luzern? Dann laden wir Sie herzlich ein, weiterzulesen.

Wir sind ein erfolgreiches Schweizer Softwareunternehmen, das sich auf die Entwicklung von Kanzleisoftware für Rechtsanwälte im In- und Ausland spezialisiert hat. Im Zuge des Weiterausbaus suchen wir eine kundenorientierte Persönlichkeit für den

1st Level Support (60-80%)

Sie arbeiten im kleinen Team in einem internationalen Umfeld und Sie sind erste Anlaufstelle für unsere Kunden bei Fragen im Zusammenhang mit der Branchen-Software. Sie erarbeiten in einem weiteren Schritt Lösungsvarianten und -konzepte und implementieren diese. Zudem übernehmen Sie die Roll-outs (Projektmanagement) der Softwareeinführung bei neuen Kunden.

Hauptaufgaben

- Erste Anlaufstelle für die Entgegennahme von Störungsmeldungen via Telefon oder E-Mail
- Unterstützung unserer Kunden (telefonisch oder per E-Mail) bei Fragen im Zusammenhang mit der Anwendung der timeSensor LEGAL Software (Windows/macOS)
- Erarbeiten von Lösungsvarianten und Konzepten
- Installation, Konfiguration und Wartung der PC-Arbeitsplätze
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen

Anforderungen

- Abgeschlossene Informatikausbildung EFZ (oder vergleichbare Ausbildung)
- Vorzugsweise erste Erfahrung im 1st Level Support
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch und Französischkenntnisse (weitere Sprachen von Vorteil)
- Die Fähigkeit, sachliche Informationen aufzunehmen und an Dritte weiterzugeben
- Exakte und selbständige Arbeitsweise, gute Kommunikationsfähigkeit sowie hohe Belastbarkeit und schnelle Auffassungsgabe
- Motivierte und ausgeglichene Persönlichkeit mit gutem Einfühlungsvermögen und Geduld
- Sehr gute Umgangsformen auf allen Stufen

Wir bieten

- Abwechslungsreiche und vielseitige Aufgaben in einem spannenden internationalen Umfeld
- Verantwortungsvolle Funktion und die Möglichkeit, Lösungen aktiv mitzugestalten
- Direkter Kontakt zu den Entscheidungsträgern
- Teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Büro in der Nähe des Bahnhofs Luzern mit Seesicht

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an Angelika Bräm, angelika.braem@timesensor.ch

timeSensor AG
St. Leodegar-Strasse 2
6006 Luzern
044 515 4733
www.timesensor.ch

